

Joc de rol

Modul de comunicare

Tema: Abordarea comunicării în relația medic-asistent-pacient

Indicatii:

Acest scenariu presupune prezenta a trei participanti din sala care acționează în calitate de medic, asistentă și pacient.

Înainte de a începe jocul de rol, este recomandat sa se aleaga un tip de afectiune: boala, accident, problema care sa fie cauza internarii in spital a pacientului. De asemenea, este necesara descrierea in detaliu a starii pacientului, boli anterioare și tratamente. Încercați să oferiti cât mai multe detalii posibil.

Situația: un pacient se afla internat în spital. Un medic este prezent pentru a evalua starea pacientului și o asistentă medicală efectuează evaluarea și prezentarea acesteia.

A. Introducere

Pacient: acuza durere si disconfort si explică ceea ce simte.

Asistenta: Are fisa cu informațiile și explică:

- Cine este pacientul (vârstă, sex)
- Care este problema (un diagnostic curent) sau ce s-a întâmplat?
- Introduce argumentul principal (aspectele pe care ea ar trebui să se concentreze ca asistentă medicală)

B. Fiziopatologia - boala și simptomele ei

(Vor fi prezentate într-un dialog între medic și asistenta)

C. Istoricul medical al pacientului - problemele de sănătate ale pacientului, tratamentul anterior, operatii, medicamente

(Vor fi prezentate într-un dialog între medic și asistenta)

D. Evaluarea fizică realizată de către asistenta – statistici/analize ale stării pacientului cu nivelurile și rezultatele respective.

(Va fi prezentată de către asistenta)

E. Tratamente similare - explica medicația actuală a pacientului pentru boala acestuia

(Va fi prezentată de către asistenta)

F. Plan de îngrijire/asistenta medicală

a. Diagnostic pe care l-a pus asistenta și obiectivul în ceea ce privește pacientul – se explică diagnosticul și modul în care s-a ajuns la acesta.

Asistenta: Explică diagnosticul.

Doctorul: Adresează întrebări legate de diagnostic și solicită argumente.

Asistenta: Prezintă obiectivele în ceea ce privește situația pacientului și ceea ce ea intenționează să facă pentru a o îmbunătăți și pentru a ajunge de recuperare.

#### b. Intervențiile asistentei

Asistenta: Explică intervențiile pe care ea va trebui să le realizeze, cu scopul de a atinge obiectivele propuse și recuperarea pacientului. Asistenta trebuie să sprijine acest plan de intervenții bazându-se, de preferință, pe referințe medicale (din literatura medicală specifică)

Doctorul: Adresează întrebări legate de planul de îngrijire și solicită explicații, argumente, referințe.

Asistenta Explică pacientului tratamentul, consecințele, impactul.

Pacient: Întreabă despre starea lui și tratament. Inițial, el refuză tratamentul.

Asistenta: găsește modalități de a explica și a convinge pacientul să accepte tratamentul.

#### c.. Evaluare

Asistenta: Explică eficiența tratamentului și rezultatul tratamentului.

#### G. Recomandări

Asistenta: explică medicului recomandările ei pentru recuperarea completă a pacientului

Asistenta: explică pacientului recomandările sale pentru recuperarea completă a acestuia